

Приложение №1 Техническая спецификация по оказанию услуги телефонной связи (лот №1)

Заказчик: КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО

Место оказания услуг: ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов, 39

Общие требования к Услуге

1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 5 номеров, с сохранением существующей нумерации.
2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6-значного номерного плана на платформе SIP по протоколу IP с сохранением существующей нумерации.

Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Энтузиастов,39.

Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС.

1.1. Организационные требования.

- Ресурсное обеспечение.
- Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.
- Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги.

1.2. Эксплуатационные требования.

Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций

Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

- производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента.
- в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.
- предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика):

- Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.
- Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.
- Обеспечение режима запрета вызовов.
- Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова.
- Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
- Предоставление детализации потребленных за период Услуг.
- Возможность выбора абонентских номеров.

- Временное резервирование абонентских номеров.
- Смена тарифного плана абонентских номеров.
- Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);
- Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
- Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112)
- Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети.
- Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.).
- Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
- Наличие собственной сети передачи данных по городу Усть-Каменогорск и ВКО;

1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг и подписания двумя сторонами акта выполненных работ

Требования к оператору связи:

1. Наличие собственных подведенных проводных телефонных каналов связи по указанному адресу.
2. Гарантирование высокого качества передачи речи и факсимильных сообщений по междугородной и международной связи при сочетании с гибкой системой тарификации и индивидуальным подходом к запросам клиента.
3. Квалифицированное обслуживание и техническая поддержка по принципу 24/7/365 и временем реагирования на инциденты не более 20 мин.
4. При необходимости прокладки кабельного оборудования для подключения телефонов обеспечивается за счет оператора связи (Исполнителя).

Директор

КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО



М.Бейсеканова

Приложение №2 Техническая спецификация по оказанию услуги доступа к сети интернет (лот №2)

**Доступ к сети Интернет по адресу
РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Энтузиастов,39
КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО**

№ п/п	Наименование услуг	Техническая спецификация
1	Доступ к сети Интернет	<p>Спецификация: Предоставление 4-х без лимитных точек доступа к сети Интернет: 1) 1 - на скорости 4 Мбит/с по наземным каналам связи; 2) 5 - на скорости 8 Мбит/с по наземным каналам связи с сохранением существующей нумерации.</p> <p>Услуга должна быть организована по наземным линиям связи без наличия участков, организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения.</p> <p>Поставщик должен иметь собственную телефонную канализацию, с вводом в здание заказчика.</p> <p>Характеристика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключение услуг в течение 15 рабочих дней после подписания договора; 2. Возможность выдачи глобальных IP адресов; 3. Обеспечить гарантированную пропускную способность канала; 4. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 5. Настроить безотказное взаимодействие системы безопасности связи; 6. Обеспечить равномерное распределение полосы пропускания Интернет для Управления;
2	Требование к поставщику	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие представительства компании в Восточно-Казахстанской области; 2. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 3. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера; 4. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан. 5. Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);

		<p>6. Наличие собственной сети передачи данных по ВКО;</p> <p>7. Предоставляемая услуга должна осуществляться без посредников</p> <p>8. Должен обладать широким спектром услуг телекоммуникаций, включая IPVPN (республиканский/местный), услуги хранения и обработки данных, собственные «Облачные системы» и прочее.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Директор
КГУ Детский дом «Умит» УО ВКО



М.Бейсеканова